



ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ ЕАТА

ЄВРОПЕЙСЬКА АСОЦІАЦІЯ ТРАНЗАКЦІЙНОГО АНАЛІЗУ

№ 141, Жовтень 2024



приймається окремі індивідуальні члени.

Мета Європейської Асоціації Транзакційного Аналізу

- Поширювати знання та проводити дослідження у сфері транзакційного аналізу, розвивати його теорію та надавати стандарти практики.
- Сприяти співпраці у галузі транзакційного аналізу між європейськими країнами.
- Членство: членами Асоціації є ті, хто приєднується до ЄАТА через національні, регіональні, міжнародні або спеціалізовані асоціації з транзакційного аналізу, які мають офіційний статус партнерів ЄАТА.
- Права та умови партнерства з ЄАТА визначаються Радою організації та описуються у правилах Ради.
- У особливих випадках і за певних обставин можуть

ЗМІСТ

Слово Президента

Різноманіття, рівність, інклюзія та доступність:

Оновлення від Робочої групи ЄАТА

Штучний інтелект і транзакційний аналіз

Екзамен

Від редакції



Шановні читачі,

Рада повідомити, що новим редактором Інформаційного бюлетеня ЄАТА стане Єва ван дер Ранден. Вона є делегаткою Ради ЄАТА та членкинею Комітету зі зв'язків. З великим інтересом і натхненням Єва брала участь у підготовці цього випуску, який ви зараз читаете. Як досвідчена професіоналка у сфері комунікації, вона стане цінною частиною нашої редакційної команди. У наступному випуску Єва представить себе особисто та розпочне свою редакторську діяльність.

Я впевнена, що нам вдасться зберегти баланс між традиціями та інноваціями, щоб забезпечити високу якість публікації. Ми прагнемо досягти гармонії в її структурі, змісті та інформативності, залишаючись водночас відкритими до змін у сучасних комунікаційних практиках.

З особливою вдячністю вітаємо лауреатів Золотої та Срібної медалей ЄАТА - Робіна Гоббса та доктора Хосе Мануеля Мартінеса.

Робін Гоббс отримав Золоту медаль ЄАТА під час засідання Ради у 2024 році за його значний внесок у розвиток транзакційного аналізу. Він обіймав численні ключові посади, серед яких координатор TEW в ІТАА, голова, секретар і керівник комітету з етики в ІТА (нині UKATA), а також радник з етики ЄАТА у період з 2013 по 2023 роки.

Доктор Хосе Мануель Мартінес Родрігес (TSTA-P) був нагороджений Срібною медаллю ЄАТА під час Генеральної асамблеї 16 вересня 2024 року. Ця нагорода стала визнанням його відданості щодо розвитку, популяризації та підтримці теорії і практики транзакційного аналізу в Іспанії.

Цього літа ми понесли велику втрату – пішли з життя наші два видатні колеги, Марк Віддоусон і Іан Стюарт. Ці непересічні особистості зробили величезний внесок у розвиток транзакційного аналізу і залишили глибокий слід у його спільноті. Їхня праця надихала цілі покоління аналітиків і допомогла молодим психотерапевтам поєднувати теорію з практикою. Їхня літературна спадщина продовжить надихати й навчати нові покоління спеціалістів.

З повагою,
Кристіна Брайович Кар, Редактор Інформаційного бюлетеня ЄАТА

Слово Президента

Автор: Сильвія Шахнер



Шановні члени,

Складні і складні місяці залишилися позаду. Під час засідання Ради в Варні на початку липня ми обговорили багато питань. Я ціную відкритий обмін думками, який іноді буває суперечливим, але завжди проходить з повагою та увагою. Це свідчить про те, що делегати та посадові особи серйозно ставляться до своїх обов'язків і віддані своїй роботі.

Вперше в середині вересня ми провели Річну Загальну Асамблею онлайн. Вона пройшла успішно.

Планування всесвітньої конференції в Монпельє, яку ми організуємо разом з ІТАА, швидко просувається за великої підтримки IFAT, приймаючої асоціації у Франції.

Регулярно проводяться зустрічі комітетів та окремих груп для вирішення поточних завдань і обговорення робочих та стратегічних питань.

Головним принципом усіх зустрічей, рішень і змін є питання:

"Як EATA як організація може продовжувати ефективно виконувати свої завдання в ці складні та часто важкі часи?"

Ми прагнемо зберегти високі стандарти якості, надавати платформи для зустрічей та можливості для великої спільноти транзакційного аналізу в Європі та у світі, працюючи професійно та адаптуючись до викликів 21 століття.

Якщо бути більш конкретним, це означає:

- Використовувати можливості цифрових технологій і штучного інтелекту.

Підтримувати високі стандарти навчання та екзаменів, зокрема через онлайн-формати.

- Стандартизувати та спростити доступ до документації.

- Модернізувати бухгалтерські системи і забезпечити більшу прозорість бюджету.

- Переглядати і за необхідності адаптувати

існуючі процедури.

- Створювати можливості для доступності та участі якомога більшої кількості членів.

- Реагувати на актуальні світові проблеми і підтримувати тих, хто потребує допомоги.

Ми робимо конкретні кроки та дії в цьому напрямку. Для отримання додаткової інформації запрошую вас регулярно відвідувати наш вебсайт, слідкувати за EATA в Instagram або Facebook та читати новини в щомісячних листах.

Хочу подякувати всім посадовим особам, делегатам і членам, які активно брали участь у розробці та реалізації проєктів і завдань останніми місяцями, вкладаючи свою енергію та час.

Завдяки вашим зусиллям ми разом робимо EATA живою та корисною організацією.

Різноманіття, рівність, інклюзія та доступність: Оновлення від робочої групи ЄАТА

Автор: Ірина Тепаленко, СТА-Р (Україна)



З вересня 2023 по липень 2024 року робоча група DEIA (Різноманіття, Рівність, Інклюзія та Доступність) проводила аналіз того, як члени ЄАТА сприймають організацію з точки зору інклюзивності та доступності.

Ми готові поділитися з членами основними результатами цього аналізу, а також новим мандатом, який робоча група отримала на другий рік. Рада затвердила його на своєму засіданні в липні.

Мета і методологія

Робоча група DEIA поставила перед собою завдання визначити, як члени ЄАТА сприймають організацію з точки зору різноманіття, рівності, інклюзії та доступності. Для цього було організовано сім фокус-груп, які проходили різними мовами, а також надіслано опитування членам організації. Додатково було проведено детальний огляд наявної літератури та найкращих практик з інших подібних організацій. Результати не відображають думки всіх членів, а лише тих, хто взяв участь у цьому процесі завдяки опитуванню та фокус-групі.

Завдяки цій роботі робоча група визначила як сильні сторони організації, так і можливості для її розвитку.

Основні висновки та можливості

1. Доступність та рівність:

Робоча група зазначила, що ЄАТА досягла значного прогресу, але деякі члени все ще стикаються з труднощами в повноцінній участі в заходах. Особливо це стосується тих, хто проживає у віддалених регіонах або має різний соціально-економічний, культурний чи мовний досвід. ЄАТА продовжує працювати над створенням рівних можливостей, забезпечуючи, щоб її програми, ресурси та заходи були зручними й доступними для всіх, незалежно від обставин.

2. Інклюзивне лідерство та представництво

Члени висловили бажання, щоб керівництво ЄАТА відображало різноманітність її членів. Пропонується активніше залучати представників малопредставлених груп до прийняття рішень. Це важливо для створення культури інклюзивності, яку Виконавчий комітет може підтримати, подаючи приклад у своїй роботі.

3. Культурна чутливість:

Різнманітність членів ЄАТА відкриває можливість для розвитку більшої культурної чутливості в організації. Представники різних мов та культур зазначили, що міжнародні заходи збагачують їхній світогляд, але також вказали на труднощі в таких процесах, як екзамени, де можуть виникати несвідомі культуральні упередження.



4. Сприяння приналежності:

Часто думають, що складання іспиту на статус СТА (Сертифікований транзакційний аналітик) є основним шляхом до повноправного членства в ЄАТА. Проте деякі члени вважають, що це створює нерівність, оскільки лише ті, хто склав іспит, повною мірою відчують себе частиною спільноти. Робоча група пропонує знайти інші способи, щоб усі члени, незалежно від того, пройшли вони сертифікацію чи ні, могли відчувати себе частиною команди та спільноти.

5. Онлайн та гібридні формати:

У деяких фокус-групах члени відзначили, що збільшення використання онлайн-форматів для тренінгів і зустрічей значно покращило доступність. Розширення можливості гібридних форматів для іспитів, конференцій та тренінгів дає змогу

більшій кількості членів брати участь, незалежно від того, де вони живуть і в яких обставинах перебувають. Перехід до цифрових форматів також створює більше можливостей для перекладів і адаптацій, що сприяє більшій інклюзивності.

6. Прозорість та комунікація

Члени ЄАТА цінують покращення в комунікації, але вважають, що є можливості для подальшого вдосконалення. Вони пропонують створити чітку та постійну стратегію комунікації, яка допоможе побудувати більше довіри та залучення. Регулярні оновлення, прозорість у прийнятті рішень та швидка реакція на запити членів важливі для зміцнення почуття спільноти. Це стало особливо очевидним у відгуках про складність посібника з тренінгів та іспитів, який багато членів вважали важким для розуміння. Відкриті канали комунікації та регулярне обговорення важливих рішень з членами допоможуть ЄАТА зміцнити свої стосунки з ними.

7. Збір даних та цифрова інфраструктура:

Однією з основних проблем, виявлених робочою групою, є відсутність у ЄАТА даних про демографічний склад її членів. Без цієї інформації складно оцінити, наскільки організація є різноманітною та інклюзивною. Збір таких даних відповідно до вимог GDPR (Загальний регламент щодо захисту даних) допоміг би ЄАТА краще зрозуміти потреби своїх членів і відстежувати, як організація розвиває принципи різноманітності, рівності, інклюзивності та доступності (DEIA) з часом.

8. Зворотний зв'язок та участь:

Члени визнають, що через структуру організації складно підтримувати прямий зв'язок між ЄАТА та її членами. Ті, хто брав участь у фокус-групах, оцінили зроблене до цього часу та запропонували, щоб ЄАТА продовжила розвивати механізми збору зворотного зв'язку від членів, які не залучені безпосередньо до прийняття рішень. Культура регулярного та конструктивного зворотного зв'язку допоможе ЄАТА краще реагувати на потреби і проблеми своїх членів, підвищуючи інклюзивність та залученість.

9. Подолання мовних бар'єрів:

Зусилля ЄАТА щодо надання послуг перекладу були позитивно оцінені, але члени пропонують розширити ці зусилля, щоб забезпечити повну участь членів, які не говорять англійською. Надання більш розширених послуг письмового та усного перекладу допоможе ЄАТА зробити так, щоб мова не ставала перешкодою для залучення, а кожен член відчував себе бажаним і важливим..

10. Вказівки та підтримка для деяких категорій:

Робоча група зазначила, що деякі вказівки ЄАТА, особливо щодо іспитів та сертифікації, можуть бути непідйомними для деяких членів. Члени запропонували створити більш чіткі та гнучкі вказівки, які враховують потреби людей з інвалідністю та представників різних культур. Надання відповідних змін дозволить ЄАТА надати рівний доступ до можливостей і ресурсів для всіх членів.

11. Робота на місцях

Робоча група DEIA також відзначила важливий внесок членів ЄАТА через ініціативи на

місцях, такі як наукові проекти, статті в журналі Transactional Analysis Journal (TAJ) і заходи, спрямовані на просування інклюзивності в спільноті транзакційного аналізу. Багато членів, зокрема тренери і супервізори, самостійно реалізували проекти, що підтримують нейророзмаїття, створюють спеціальні тренінги для людей з аутизмом та глибше досліджують питання DEIA. Ця ініціативність показує, що члени організації мають сильне бажання і відданість більш глибокій участі у принципах DEIA.

а. DEIA як основний принцип

Робоча група визначила, що включення принципів DEIA в етичну основу ЄАТА дозволить організації застосувати більш системний підхід до різноманітності та інклюзії. Замість того, щоб розглядати питання DEIA лише в контексті окремих процедур, дій чи поведінки, ЄАТА може вбудувати ці принципи в свої основні цінності та процеси прийняття рішень, що дозволить враховувати різноманітність, рівність, інклюзивність і доступність в кожному аспекті діяльності організації.



Прогрес та результати

Робота робочої групи DEIA вже принесла позитивні результати для ЄАТА, ініціювавши обговорення принципів DEIA в організації та створивши основу для подальшого розвитку. Члени, які брали участь у роботі групи, висловили подяку за можливість надати свої відгуки та взяти участь в обговореннях цих принципів.

Оскільки результати показали, що це є системною проблемою, робоча група запропонувала продовжити свою роботу ще на рік, щоб глибше розглянути питання DEIA та допомогти керівництву (Виконавчому комітету та комітетам ЄАТА) вивчити, як вони можуть реалізувати ці принципи у своїй діяльності.

Після презентації результатів делегати проголосували за таку пропозицію:

Надати робочій групі DEIA мандат на ще один рік для того, щоб:

- поділитися результатами своєї роботи за перший рік з усіма членами організації через презентацію;*
- тісно співпрацювати з Виконавчим комітетом (ВК), щоб поглибити обговорення теми DEIA, враховуючи висновки за перший рік, та допомогти ВК ухвалювати рішення і вживати заходів для розвитку ініціативи DEIA.*

Progress



нові горизонти у практиці. Діапазон таких інструментів вражає: від чат-ботів, що надають первинну психологічну допомогу, до складних алгоритмів, які аналізують терапевтичні сесії та пропонують персоналізовані рекомендації.

Попри ці досягнення, інтеграція ШІ у психотерапію викликає численні виклики та питання. У цій статті буде пояснено, як ШІ впливає та може потенційно впливати на традиційну психотерапію в рамках транзакційного аналізу.

Спочатку з'явилася ЕЛІЗА: трохи історії

Розробка ШІ розпочалася у середині 20-го століття. Одним із перших значних експериментів у галузі психотерапії став проєкт ELIZA, створений Джозефом Вайценбаумом у 1966 році. ELIZA була комп'ютерною програмою, яка імітувала поведінку терапевта у стилі рожевіанської терапії, ставлячи запитання на основі відповідей користувача.

Однак ще до появи ELIZA сталася інша важлива подія: Алан Тюрінг створив Тест Тюрінга, який став основою для визначення здатності машини демонструвати інтелектуальну поведінку, яка не відрізняється від людської.

ELIZA не змогла пройти тест Тюрінга, як і жоден сучасний ШІ. Проте розвиток штучного інтелекту з часів ELIZA свідчить про великий потенціал ШІ у психотерапевтичному контексті.



У 1980-х і 1990-х роках почався розвиток експертних систем, які могли зберігати і використовувати знання для вирішення спеціалізованих завдань. Ці системи застосовувалися для діагностики та лікування різних психічних розладів. Наприклад, система MYCIN використовувала базу знань та логічні правила для надання рекомендацій, що згодом було адаптовано для створення систем підтримки прийняття рішень у психотерапії.

З поширенням Інтернету у 2000-х роках з'явилися перші онлайн-платформи для надання психотерапевтичних послуг. Вони дозволяли клієнтам отримувати консультації через відеодзвінки, електронну пошту або чат. ШІ почали використовувати для підтримки цих платформ, наприклад, для автоматичного аналізу текстів і виявлення емоційних станів клієнтів.

У 2010-х роках з'явилися мобільні додатки для підтримки психічного здоров'я, які використовують ШІ для надання користувачам підтримки та персоналізованих рекомендацій. Найвідоміші приклади – додатки Woebot і Wysa. Ці чат-боти застосовують методи когнітивно-поведінкової терапії (КПТ) та практики усвідомленості, щоб надавати емоційну підтримку та допомагати при стресі та тривожності. Інший приклад – віртуальний терапевт Ellie, який аналізує мову і невербальні сигнали для оцінки психологічного стану користувача.

Штучний інтелект продовжує розвиватися, і в майбутньому можуть з'явитися системи, здатні пройти тест Тюрінга. Однак навіть без формального проходження цього тесту сучасні інструменти ШІ вже приносять значну користь у сфері психотерапії, допомагаючи людям отримувати необхідну підтримку та ресурси.

Сучасні можливості ШІ для транзакційного аналізу

ШІ отримує інформацію від користувача, обробляє її за допомогою великих обсягів даних і складних алгоритмів, а потім формує відповідь. Однією з головних переваг ШІ у психології є доступність. Інструменти на основі ШІ, як-от чат-боти чи мобільні додатки, забезпечують первинну психологічну допомогу для людей, які не мають доступу до традиційної терапії.

Приклад:

Після початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну у 2022 році значно зросло використання чат-ботів і психотерапевтичних додатків. Вони допомогли людям отримати необхідну підтримку навіть під час перебування у бомбосховищах (під час авіанальотів і після них)

Штучний інтелект має потенціал для надання експертної підтримки. Наприклад, ChatGPT, створений OpenAI, уже навчений на концепціях транзакційного аналізу (ТА) і може відповідати, використовуючи його термінологію. Максим Яворський (PhD), кандидат на статус СТА-Р, зазначає, що це стало можливим завдяки чіткій структурованості методу ТА. Він припускає, що ШІ може виконувати роль ТА аналітика у сфері освіти, організацій та консультування. Однак, за словами Максима Яворського, застосування ШІ у ТА-психотерапії є складнішим через феноменологічну природу кожного випадку (унікальність, труднощі з передбаченням результатів і ймовірність психічних розладів). Незважаючи на це, ШІ може відігравати роль у взаємодії з різними его-станами клієнтів і сприяти психотерапевтичному процесу.

«З часом ШІ може стати експертом у психологічних питаннях і виконувати роль Родительського его-стану, як мудрий наставник, який завжди має відповіді на запитання. Він доступний цілодобово, багатьма мовами, і з будь-якого пристрою. ШІ не засуджує, не критикує та не висміює, що робить його підтримку зручною та комфортною.

Однак важливо пам'ятати про ризик упередженості, якщо ШІ навчався на недостовірних або викривлених даних.

*ШІ також може виконувати функцію **Дорослого** еґо-стану, допомагаючи отримувати інформацію, навчатися новому та краще розуміти навколишній світ, у ролі **Дитячого** еґо-стану ШІ може бути партнером для ігор, особливо комп'ютерних. Він завжди готовий до гри, незалежно від часу чи місця. Проте впровадження ШІ у сферу комп'ютерних ігор ще тільки розпочинається».*

ШІ також забезпечує **ефективність** у роботі терапевтів, дозволяючи надавати своєчасну підтримку клієнтам навіть між сесіями. Ханна Яворська (PhD), TSTA-P, поділилася досвідом роботи з клієнткою, яка пережила втрату плоду після невдалої спроби ЕКЗ і відчувала тривогу через майбутню останню спробу завагітніти.

*“Для додаткової підтримки між сесіями клієнтці запропонували читати заспокійливі афірмації. Для їх створення Ханна звернулася до ChatGPT із запитом:
"Сформулюй психологічні афірмації для жінки, яка готується до процедури ЕКЗ. Вона хоче пройти цю процедуру, отримала схвалення від лікарів, але відчуває страх через попередню невдалу вагітність.”*

ШІ згенерував 10 афірмацій, з яких терапевт доопрацювала кілька, враховуючи індивідуальні особливості клієнтки та специфіку терапевтичних стосунків.

Приклади афірмацій:

1. «Моє тіло та розум готові прийняти нове життя з любов'ю та турботою.»
2. «Моє тіло сильне та здорове.»
3. «Я довіряю підтримці медичних працівників та їх здатності допомогти мені.»
4. «Кожен крок цього процесу наближає мене до моєї мрії стати матір'ю.»
5. «Я довіряю процесу і вірю в позитивний результат.»
6. «З кожним днем я все більше готова до нового життя всередині мене.»

ШІ ефективно генерує афірмації та психологічні послання, які допомагають клієнтам боротися з емоційними труднощами між сесіями. Крім того, використання ШІ має великий потенціал у психотерапії безпосередньо під час сесій з клієнтами в кабінеті. Максим Яворський зазначає:

«ШІ вже можна використовувати в психотерапевтичному процесі (під наглядом терапевта) як інструмент або метод роботи. Наприклад, він може переписувати наративи клієнта в позитивному ключі. Це може включати вербальні концепти, що стосуються повідомлень батьків, драйверів та життєвих сценаріїв. Клієнт пише свою життєву історію (буквально у вигляді тексту), а ШІ переписує її в кращій версії, враховуючи побажання клієнта та рекомендації терапевта. Обговорення результатів, отриманих за допомогою ШІ, і внесення подальших коректив може стати частиною психотерапевтичного процесу.»

Завдяки своїй доступності, ефективності та експертності, штучний інтелект вже значно підвищує якість психотерапевтичної допомоги сьогодні, відкриваючи нові горизонти для Транзакційного Аналізу як методу.

Майбутні перспективи ШІ в ТА

Майбутнім революційним кроком у психотерапії може стати інтеграція віртуальної реальності (VR) та доповненої реальності (AR) з штучним інтелектом (ШІ). Зокрема, застосування цих передових технологій може розширити традиційні методи регресії в ТА.

Ганна Яворська пояснює:

"Регресія в психотерапії – це метод, який дозволяє клієнту повернутися до раних періодів їхнього життя, щоб краще зрозуміти та обробити травматичні події або невіршені емоції в їхньому дитячому его-стані. Такі спогади часто включають приховані (імпліцитні) особисті переживання. Тому регресія може бути частиною терапії через спогади, асоціації чи інші сенсорні враження. За допомогою ШІ та VR-технологій клієнт може переживати сцени з перспективи свого Дитячого его-стану. Це може сприяти глибшому зануренню в спогади, залучаючи візуальні, слухові та, можливо, тактильні відчуття, наприклад, через вібрацію чи тепло."

Максим Яворський додає:

"Використання VR-окулярів під час регресійної терапії може візуалізувати важливі сцени з життя клієнта, які можуть бути відтворені з дитячих фотографій чи відео. Ці зображення можуть бути анімовані так, щоб персонажі та середовище взаємодіяли з клієнтом, створюючи ілюзію реальності."

Батьки та інші родичі можуть бути 'запрошені' в психологічну сесію. За допомогою VR та AR, використовуючи сімейні архівні фото і відео чи соціальні мережі, їх можна безпосередньо візуалізувати в просторі, побачити їх такими, якими вони були на момент, коли вони присутні в житті клієнта, і вони можуть діяти як джерела їхніх психологічних проблем в дорослому віці. Клієнти можуть взаємодіяти з ними в реальному часі, виражати автентичні емоції та переписувати своє минуле для створення кращого майбутнього."

Таким чином, інтеграція штучного інтелекту та технологій віртуальної реальності в психотерапію відкриває нові можливості для глибшої та ефективнішої обробки травматичних переживань та емоційних розладів. Це може стати справжньою революцією в психотерапевтичних методах, що дозволить терапевтам працювати ефективніше з травмами, дотримуючись контракту клієнта



Екзамени

Ми раді повідомити, що наступні кандидати з контрактами ЄАТА успішно склали свої іспити. Також є члени ЄАТА, які склали іспит в МАТА. Вітаємо кандидатів, які успішно склали іспити ІВОС в жовтні 2024!

СТА

Абдул Хамід Рессанг	СТА-Е
Олександра Мафте	СТА-Р
Олексій Грогул	СТА-Р
Альона Неженцева	СТА-Р
Аліна Павел	СТА-Р
Деніз Лонгхерст	СТА-Р
Дубравка Пешорда	СТА-Р
Хейзел Стілгоу-МакКомб	СТА-Р
Ісаак Блумберг	СТА-Р
Ольга Вяткіна	СТА-О
Сара Клоус	СТА-Р

TSTA

• Алла Бабич	ТТА-Р
• Олександра Псаллас	СТА-Р
• Крістін Гіє	ТСТА-Р
• Антонелла (Елла)	ТТА-Р



Кандидати на отримання статусу СТА, які успішно склали іспит у Римі 21 червня 2024 року
Усі кандидати працюють у сфері психотерапії

Вітання:

Марія Аріко	Джулія Гремезе
К'яра Марія	Карола Якуто
Аццу Джованна	Ніколь Ла
Тереза Батталья	Паломбара
Джорджа Барретта	Маріалуїза
Сатья Бонасера	Магреллі
Софія Марія Кавалларо	Анна Мантессо
Кьяра Клоос	Андреа Рокко
Марілена Кривелларо	Монтесано
Козімо Даміано	Франческа Раччіс
Делькуратороло	Лука Романо
Індес Дезогос	Глорія Санна
Гайя Фанчелло	Джулія Стефанеллі
Катя Фрецца	Маріка Туллі
К'яра Джілберті	Алессандра Туррін
	<u>Валентина</u>
	<u>Зоттарел</u>

Координатор іспиту: Сільвія Тауріелло

Асистенти: Роберта Сансеверіно, Клаудія Д'Аверса

Фасилітатори процесу: Ресі Тосі, Марія Міліція

Модератор від ЄАТА: Крістін Шевальє

Перекладачі: Крістіна Каїцці, Розанна Джакометто, Марія Луїза Де Лука

Дякуємо екзаменаторам

Мара Адріані
Чінція Андреїні
Іоланда Анджелуччі
Аріанна Асиенці
Ельжбета Бака
Лаура Бастіанеллі
Сільвія Баррера
Тереза Бевілаква
Сусанна Б'янкіні
Іосип Бошнякович
Сільвана Бове
Крістіна Каїцці
Еріка Кардеті
Елеонора Кароцца
Луїджі Казігліо
Лука Кау
Давіде Черідано
Лучіо Д'Алессандріс
М. Луїза Де Лука
Карла Де Нітто
Симона Де Пальма
Федеріко Фасіелло
Франческа Фока
Тіціана Фраззетто
К'яра Гарроне
Розанна Джакометто
Массімо Губінееллі

Стефан Япічіно
Ріта Інглезе
Валерія Лорія
Антонелла Ліверано
Вінченцо Лукаріні
Раффаеле Мастромаріно
Алессандра Міліція
Алессандра Натале
Федеріка Панелла
Паскуа Папаньї
Сільвія Патруссі
Фабіана Павоне
Амелія Пульвіренті
К'яра Руссо
Ліція Скантамбурло
Мара Сколієре
Аннакарла Сенесі
Домітілла Спаллацці
Марко Тінері
Массімо Вассале